

¿Cómo convertir el área de RR.HH. en un aliado estratégico, a través de la tecnología?

La compañía requería definición e implementación de procesos para gestionar el talento con base en necesidades del negocio.

Losa Group es un family office establecido hace más de 30 años. Su principal rol es de carácter financiero, dedicándose a gestionar, rentabilizar y optimizar el patrimonio de sus socios. Actualmente cuenta con oficinas en Guatemala y Costa Rica.



En dos años, LOSA Group alcanzó la categoría “top performer” según el costo de función de RR.HH por colaborador.



Antes: Desafíos & Oportunidades

- 27% de procesos de gestión del talento (hire to retire)
- Necesidad de dar enfoque estratégico a Recursos Humanos
- Requerimiento de un diseño escalable y fácil de operar

Actualidad: Beneficios

- Transacciones
 - Se libera tiempo de los recursos al facilitar solicitud y autorización de transacciones RH (mobile o desktop).
- Gestión de talento
 - Alineación estratégica de objetivos facilita el logro de metas organizacionales
 - Seguimiento continuo de avances en el logro de objetivos agiliza la adaptación ante nuevas necesidades y circunstancias del mercado
 - Facilidad para evaluar desempeño y calibrar la curva ideal permite tomar decisiones acertadas en cuanto al talento.
- Centralización de información
 - Posibilidad de compartir información entre módulos
 - Comparación de datos entre distintas áreas
 - Acceso inmediato a información transaccional y de talento

Objetivos a futuro

- Implementar módulos de Sucesión y Desarrollo y Gestión de Compensaciones durante 2020
- Automatización de procesos de prioridad media y baja
- Estabilización y mejora continua

“Realizamos el caso de negocio con un objetivo a tres años para **transformar el área de RR.HH. en un aliado estratégico**. Con base en análisis comparativos del mercado, identificamos la necesidad de contar con una herramienta World Class para soportar nuestros procesos.

La implementación de SF's, además de agregar valor, facilita la adopción de nuevos procesos al empoderar a nuestros líderes de la gestión de sus equipos.”

Gabriela Moran, Gerente de Recursos Humanos, LOSA Group.

100%

Objetivos de cronograma y entregables cumplidos, en el primer año

3 meses

Implementación de los módulos Employee Central & Metas y Desempeño



LOSA Group
Guatemala

Industria
Financiera

Empleados
200 - 250

Soluciones
SAP SuccessFactors



Follow us



www.sap.com/contactsap

SAP | 2020/07

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See <https://www.sap.com/copyright> for additional trademark information and notices.